

Empfehlungsschreiben

Frau Claudia Haider war als freiberufliche Projektentwicklerin für die unterzeichnende Trägerkooperation in der Zeit vom 01.07. – 31.12.2012 mit der Projektentwicklung zur Prüfung einer Geschäftsfelderweiterung betraut.

Die Aufgaben umfassten im Einzelnen:

- eine Marktanalyse mit Aussagen zum Kundenbedarf sowie zum regionalen und nationalen Wettbewerb
- eine Portfolioerstellung der vorhandenen Ressourcen der beteiligten Träger
- eine Exploration der Unternehmensbedarfe mittels teilstrukturierter Interviews
- die Erstellung eines potentiellen Leistungskatalogs inklusive Produktbeschreibung, Angebotspakete, Preiskalkulation
- die Konzeption der Produktdesignalternativen und des Corporate Design
- die Entwicklung erforderlicher Organisationsstrukturen
- eine erste Platzierung der Produktidee bei Arbeitgebern und Kammern.

Mit den von Frau Haider erarbeiteten internen wie externen Prozessergebnissen waren wir zu jeder Zeit vollumfänglich zufrieden. Der Prozessablauf wurde wie geplant eingehalten und die jeweils erforderlichen Prozessschritte fristgerecht erledigt. Aufgrund vorhandener Erfahrungen und Kompetenzen gelang Frau Haider eine schnelle Einarbeitung in die Thematik sowie die Nutzung kreativer Lösungswege im Umgang mit den Herausforderungen der Aufgabenstellung.

Die aufgrund der Trägerkooperation komplexen Kommunikationsebenen wurden von Frau Haider jederzeit optimal genutzt. Absprachen wurden zuverlässig eingehalten und Arbeitszeiten flexibel eingesetzt. Die von Frau Haider erstellten Unterlagen waren sowohl inhaltlich aussagekräftig, gut visualisiert und inhaltlich zielführend, damit ermöglichten ihre Erarbeitungen den Trägern die erwünschte Entscheidungsfindung.

Die Zusammenarbeit mit Frau Haider war für alle Kooperationspartner und deren Mitarbeiter/innen jederzeit angenehm und ergebnisorientiert.

Wir bedanken uns ausdrücklich bei Frau Haider und würden sie jederzeit wieder im Rahmen einer Projektentwicklung beauftragen.



Marc Flaine (JWAK)



Ralf Münstermann (RBZ)



Bodo Schmidt (lernen bohlscheid)